

POLÍTICA DE CALIDADE



La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Chantada (Afachantada), es una organización de naturaleza asociativa sin ánimo de fundada el 21 de noviembre de 2004 y cuya misión es mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias neurodegenerativas y de sus familias a través de una atención integral basada en programas y servicios prestados por un equipo multidisciplinar apoyado por familiares y voluntarios.

La dirección de Afachantada desde los valores compartidos de igualdad y solidaridad en la defensa de los derechos, la dignidad, y la singularidad de cada persona con Alzheimer u otras demencias neurodegenerativas, está firmemente comprometida que mejore la calidad de los servicios y programas que presta.

Por eslabón, considera necesario definir una política de calidad en la que se comprometa a:

1. Fomentar la calidad de vida de la persona con Alzheimer u otras enfermedades neurodegenerativas, manteniendo al máximo su capacidad y autonomía.
2. Apoyar las familias cuidadoras facilitando la aceptación y el afrontar de la enfermedad, canalizando sus necesidades hacia los recursos adecuados a la situación de cada persona.
3. Implicar, motivar y formar a los profesionales de la entidad, poniendo su disposición los medios materiales y humanos necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
4. Cumplir con los requisitos especificados por las personas usuarias, y con los legales y reglamentarios con el fin de prever la aparición de defectos en la calidad de los servicios prestados.
5. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad

A Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Chantada fijará anualmente objetivos de calidad, analizará al cumplimiento de los objetivos fijados y revisará la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado.

Afachantada divulgará esta política para que sea conocida por todas las personas que formen parte de la Entidad y para que esté a disposición de las partes interesadas, en particular, y de la sociedad en general, como destinataria última de su finalidad, siendo nuestra responsabilidad y la de todo el personal que conforma Afachantada, el correcto cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices.

Enrique Rojo Rojo

Presidente Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Chantada. Afachantada